

Ihre Sorgen möchten wir haben.



Die Zyklop-Zentrale in Krefeld, Königsberger Straße 10

Gutes Geld ist Ihr gutes Recht

Sie erbringen gute Leistungen und wollen dafür auch bezahlt werden. Das ist Ihr gutes Recht. Mit unseren Dienstleistungen verhelfen wir Ihnen zu Ihrem Recht – und zu Ihrem Geld.

Die [Zyklop Inkasso Deutschland GmbH](#) ist seit nunmehr 20 Jahren ein erfolgreicher, zuverlässiger Dienstleister für Handel, Handwerk und Mittelstand.

Unsere Dienstleistungspalette umfasst:

- Inkasso/Forderungsmanagement
- Überwachungsverfahren
- Mahnwesen (vor Inkasso)
- Wirtschaftsauskünfte
- InkassoCard (exklusiv bei Zyklop)

Uns zeichnen absolute Professionalität, Schnelligkeit und ungewöhnlich hohe Erfolgsquoten aus. Basis dieses Erfolges ist unsere individuelle Vorgehensweise, die auf den jeweiligen Kunden jeweiligen Kunden und seine spezifischen Außenstände abgestimmt wird.

Verdienter Erfolg: Inkassoverfahren

Unser Wirtschaftssystem basiert darauf, dass Leistung bezahlt wird. Eigentlich ein simples Prinzip. Leider gibt es immer wieder Kunden, die für erbrachte Leistungen nicht zahlen wollen oder können. Zyklop hilft Ihnen, Ihre Forderungen so weit wie möglich zu realisieren – und unnötige Ausgaben bei wenig aussichtsreichen Fällen zu vermeiden.

Unser Inkassosystem nutzt alle modernen Mittel des Forderungsmanagements und greift rechtzeitig für Sie in den Forderungseinzug ein. Durch die Vertragspartnerschaft mit der **SCHUFA** haben wir die Möglichkeit zeitnah verlässliche Aussagen über Realisierungschancen und Kostenrisiken treffen zu können und unnötige Ausgaben, etwa für Gerichts- und Vollstreckungskosten, zu vermeiden.

Auf Basis unserer fundierten Informationen führen wir für Sie durch:

- Außergerichtliches Mahnverfahren
- Schuldnergespräche
- Telefoninkasso
- Gerichtliches Mahnverfahren durch unsere Rechtsbeistände oder -anwälte mit Mahnbescheid, Vollstreckungsbescheid sowie Konto- und Lohnpfändungen etc.

Bei vollständiger Realisierung der Gesamtforderung zahlen wir Ihnen **100 Prozent plus Verzugszinsen** aus. Tritt der außergerichtliche Zahlungserfolg trotz konsequenter Beitreibung unsererseits wider Erwarten nicht ein, sind für die weitere Geltendmachung zunächst nur Barauslagen auf die entstehenden Kosten zu zahlen (Mahnbescheids- und Gerichtsvollzieherkosten, Gebühren für Konto- oder Lohnpfändungen, Auslagen etc.). Die entstehenden Kosten stellen wir Ihrem Schuldner als Verzugsschaden in Rechnung.

Unsere freundlichen und kompetenten Mitarbeiter stehen Ihnen und Ihrem Schuldner persönlich von Montag bis Freitag in der Zeit von **7 Uhr bis 20 Uhr** zur Verfügung.

Die Konditionen

Der reine Jahresbeitrag beträgt **460,- Euro** zzgl. MwSt. Hierfür übernehmen wir beliebig viele Inkassofälle während dieses Zeitraumes. Kontingente für Wirtschaftsinformationen und das elektronische Mahnverfahren können auch ohne Jahresbeitrag in bedarfsgerechtem Umfang erworben werden.

Das Zyklop-Inkassoverfahren



Unverhofftes Wiedersehen: Titelüberwachung

Von einem Titel allein kann man sich nichts kaufen. Wenn ein Schuldner nicht zahlen will oder kann, müssen zuweilen aufwendige und teure Maßnahmen ergriffen werden: Ermittlungen, Gerichtsvollzieher, Pfändungs- und Überweisungsbeschlüsse. Vor solchen Investitionen in bereits abgeschriebene Forderungen scheuen viele zurück. Und deshalb lagern Millionen von Euro unangetastet in den Aktenschränken deutscher Unternehmen – vielleicht auch bei Ihnen.

Mit der Zyklus-Titelüberwachung wird aus Ihrem toten Kapital neue Liquidität:

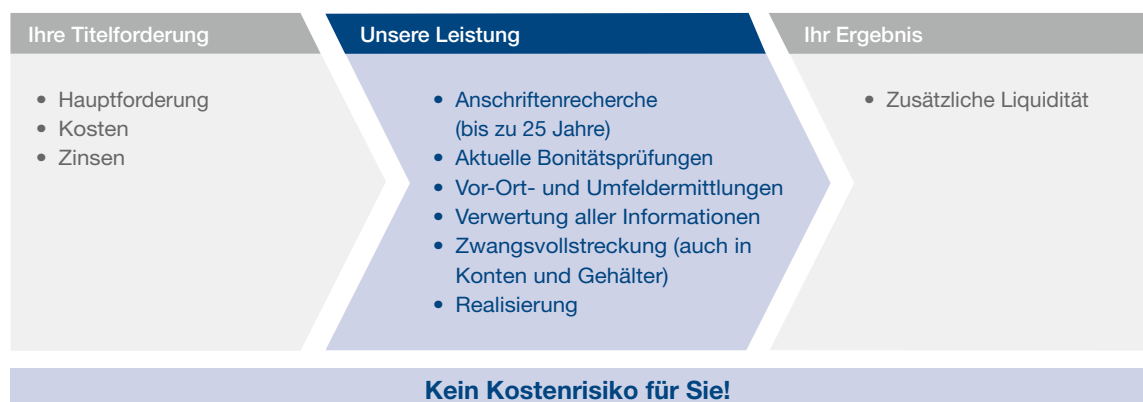
- Sofort nach Einreichung Ihres Titels melden wir diesen bei unserem Vertragspartner **SCHUFA** ein.
- Unsere geschulten Spezialisten ermitteln unter anderem Aufenthalts- und/oder Wohnorte verschwundener Schuldner, Bankverbindungen, Arbeitgeber oder versteckte Vermögenswerte, um Ihnen zu Ihrem Geld zu verhelfen.
- Durch regelmäßige und kontrollierte Wiedervorlage wird jede persönliche und wirtschaftliche Veränderung des Schuldners erfasst, um gegebenenfalls wirksame Sofortmaßnahmen im Sinne des Gläubigers einzuleiten.
- Unterstützt wird die permanente Überwachung durch den Einsatz modernster Technik sowie die Einschaltung von Recherchediensten und Detekteien; die zugegangenen Informationen werden unverzüglich ausgewertet.

Die Konditionen

Im Überwachungsverfahren wird der Forderungseinzug auf unser Kostenrisiko durchgeführt. Dies bedeutet, dass bis zu einer Zahlung alle Kosten von Zyklus getragen werden. Das gilt selbstverständlich auch bei einem negativen Verlauf der Angelegenheit.

Im Erfolgsfall erhalten Sie nach Deckung der entstandenen Barauslagen 60 Prozent der vom Schuldner gezahlten Gelder.

Die Zyklus-Titelüberwachung



Von Fall zu Fall: Mahnservice (vor Inkasso)

Schuldner ist nicht gleich Schuldner. Und nicht in jedem Fall ist der schnelle Inkassoauftrag das adäquate Mittel, da dieser mit Kosten für Ihren Kunden verbunden ist – und möglicherweise eine Geschäftsbeziehung, die Sie fortsetzen möchten, belastet. Individualität bedeutet für uns: Sie entscheiden, ob wir den Kunden zunächst nur mahnen oder gleich ein Inkassoverfahren einleiten.

Und so funktioniert der Mahnservice:

Das Mahnschreiben fertigen wir nach Ihren individuellen Vorgaben an, kuvertieren, frankieren und versenden es. Dabei können Sie wählen zwischen Zahlungserinnerung, zweiter und letzter Mahnung. Ein Beispiel für eine letzte Mahnung sehen Sie unten.

Die mit Zyklop-Logo versehene Mahnung zeigt mit Sicherheit Wirkung beim Schuldner. Der Ernst der Situation ist unmissverständlich. Dennoch entstehen Ihrem Kunden hierbei keine Kosten. Vom zahlungswilligen und nur etwas „vergesslichen“ Kunden erhalten Sie in der Regel schnell Ihr Geld, ohne die Geschäftsverbindung zu gefährden. Denn für unseren Mahnservice fallen weder bei Ihnen noch bei Ihrem Kunden Inkassokosten an.

Zahlt der Kunde jedoch noch immer nicht, ist es Zeit für ein Inkassoverfahren, das Sie sofort einleiten sollten. Nur dann haben Sie die bestmögliche Chance, Ihre Forderung zu realisieren. Nehmen Sie uns beim Wort: [Ihre Sorgen möchten wir haben.](#)

Das Inkassoverfahren können Sie übrigens ohne größeren Aufwand mit nur einem Mausklick starten.

Die Konditionen

Zyklop bietet Ihnen mit dem Mahnservice eine zeit- und kostensparende Alternative. Und zwar rund um die Uhr. Wir nehmen Ihnen die Arbeit ab, Mahnschreiben zu verfassen. Druck, Papier, Kuvert und Porto sind inklusive. Der Versand erfolgt durch uns – Ihr Briefkasten ist das Internet. Dadurch sparen Sie Geld, Zeit und schonen Ihre Nerven. In unserem Jahresbeitrag sind 20 solcher Mahnungen kostenfrei enthalten. Weitere Mahnungen kosten Sie ab 2,50 Euro zzgl. MwSt. pro Stück.

Partner von:		Max Mustermann D 90000 Musterstadt
		Tel.: 02151/12345 Fax: 02151/67890 SPARKASSE KREFELD BLZ: 32050000
		Konto: 12345678
<small>Max Mustermann - Musterstr. 4 - D 90000 Musterstadt</small> Franz Meier Müllerstr. 45 D 47906 Kempen		21.07.2006
Letzte Mahnung		
Rechnung Rg.Nr. 4356		
Forderung	01.03.2006	1.000,00 €
Kosten		10,00 €
Spesen		0,00 €
Zinsen		0,00 €
Summe Forderung		1.010,00 €
Zahlungen		0,00 €
Gutschriften		0,00 €
Summe Zahlungen		0,00 €
Fälliger Betrag		1.010,00 €
Sehr geehrter Herr Meier,		
die oben aufgeführte Forderung wurde von Ihnen, auch nach Ablauf der in unserem Mahnschreiben angegebenen Frist nicht beglichen. Wir fordern Sie daher letztmalig auf, den fälligen Betrag bis zum 31.07.06 auf unser Konto zu überweisen.		

Weise Voraussicht: Wirtschaftsauskünfte

Die Konditionen

Die Kosten bestimmen Sie selbst durch Art und Umfang der von Ihnen gewünschten Informationen.

Selbstverständlich sind unsere Wirtschaftsauskünfte auch ohne Jahresbeitrag erhältlich.

Hinterher ist man immer klüger: Das gilt leider auch für Geschäfte mit manchen Kunden. Etwa 121.800 Privatpleiten und über 30.000 Firmeninsolvenzen sprechen eine deutliche Sprache. Mit Zyklus sind Sie schon vorher klüger: Wir helfen Ihnen, Forderungsausfälle zu vermeiden – indem Sie von vornherein nur mit zahlungsfähigen und zahlungswilligen Kunden Geschäfte machen. Inkassoverfahren werden dadurch überflüssig.

Mit Zyklus-Wirtschaftsauskünften können Sie sich über potenzielle oder auch bestehende Kunden informieren. Die gewünschten Informationen erhalten Sie online, telefonisch oder per Fax. In jedem Fall aber schnell. **Und das von führenden nationalen und internationalen Auskunftsteilen, mit denen wir zusammenarbeiten:**

Bürgel, Dun & Bradstreet, Wisur

Folgende Auskunftsarten sind lieferbar, wobei der BusinessCheck von allen führenden Kreditversicherungen anerkannt wird.

BusinessCheck

Schnell verfügbare und umfassende Informationen über Struktur und Zahlungsgewohnheiten Ihres Geschäftspartners.

CreditCheck

Wichtige Hinweise über die Liquidität der angefragten Unternehmen.

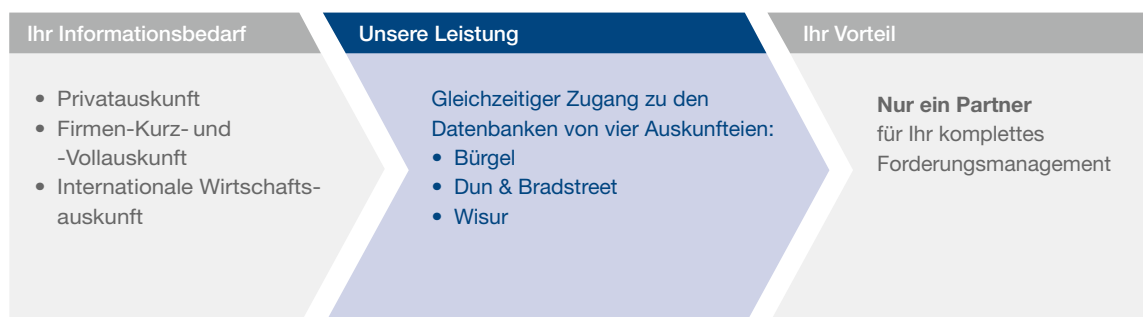
ConsumerCheck

Überprüfung von Privatpersonen auf Negativmerkmale anhand aller verfügbaren Datenbanken.

Internationale Wirtschaftsauskünfte

Zugriff auf die größte internationale Datenbank mit Informationen über alle weltweit eingetragenen Unternehmen.

Die Zyklus-Wirtschaftsauskünfte



Glück im Unglück: Zyklop-InkassoCard

„Man sollte dem schlechten Geld kein gutes Geld hinterherwerfen“, sagt der Volksmund. Beim Beitreiben von Forderungen ist das aber gar nicht so einfach. Denn gerichtliche Auseinandersetzungen und Vollstreckungsmaßnahmen kosten Ihr Geld – und nicht immer führen sie zum Erfolg. Mit der InkassoCard ist das kein Problem mehr für Sie – denn dann übernehmen wir für Sie die Kosten.

Wie nützlich die InkassoCard ist, lässt sich an einem Beispiel erklären, das sich täglich so oder ähnlich ereignet: Der Unternehmer (also zum Beispiel Sie) hat seine Leistung wie vereinbart erbracht, aber der Kunde zahlt nicht. Trotz aller Mahnungen gibt es keine Reaktion, keine Reklamation, keine Antwort und keine Zahlung. Was nun? Folgt auf den Mahnbescheid ein Widerspruch, wird es teuer...

Nehmen wir an, der Unternehmer (also Sie) klagt und gewinnt. Sämtliche Vollstreckungsmaßnahmen verlaufen negativ. Der einstige Kunde und jetzige Schuldner gibt die eidesstattliche Versicherung ab, die Forderung ist zurzeit nicht realisierbar. Für Gerichte, Rechtsanwälte ist das kein Problem, denn alle anfallenden Kosten werden bezahlt – und zwar von Ihnen.

Genau für solche Fälle haben wir die **InkassoCard** entwickelt. Wäre dieser Fall bei einem unserer Kunden eingetreten, könnten zwar auch wir die Forderung nicht sofort realisieren, würden aber gemäß unserer Zusage die kompletten Kosten der Titulierung übernehmen – sogar bis zur fünffachen Höhe des Jahresbeitrages.

Die Konditionen

Im Rahmen des Inkassodienstleistungsvertrages ist die InkassoCard ohne zusätzliche Kosten für Sie. Ein solches Angebot macht in Deutschland nur Zyklop, denn: Ihre Sorgen möchten wir haben.



Ihre Sorgen möchten wir haben.