



Ihre Sorgen möchten wir haben.

Vertragspartner der

**schufa**

# Inkasso/Forderungsmanagement

## Inkassoverfahren

Unser Inkassosystem nutzt alle modernen Mittel des Forderungsmanagements und greift für Sie so zeitig wie möglich in den Forderungseinzug ein – unabhängig davon, ob es sich um unbezahlte Rechnungen oder titulierte Forderungen handelt. Die entstehenden Kosten stellen wir Ihrem Schuldner als Verzugsschaden in Rechnung.

## Wir führen für Sie durch:

- Außergerichtliches Mahnverfahren
- Schuldnergespräche
- Telefoninkasso
- Gerichtliches Mahnverfahren durch unsere Rechtsbeistände oder -anwälte mit Mahnbescheid, Vollstreckungsbescheid sowie Konto- und Lohnpfändungen etc.

## Ihr Vorteil

Als Spezialisten im Forderungseinzug führen wir umfangreiche Recherchemaßnahmen durch, die uns zeitnah verlässliche Aussagen über Realisierungschancen und Kostenrisiken treffen lassen.

## Titelüberwachung

Bereits ausgeklagte Forderungen überwachen wir auf unser eigenes Kostenrisiko. Die Einmeldung Ihrer Titel bei unserem Vertragspartner **Schufa** führt häufig zu unerwarteten Zahlungserfolgen.

## Unsere Konditionen

Der reine Jahresbeitrag beträgt **486,- Euro zzgl. MwSt.** Für diesen Jahresbeitrag können Sie beliebig viele Fälle an Zyklus übergeben. Kosten für Auftragscheine o.Ä. entfallen gänzlich.

# Auslandsinkasso

Schon im Inland ist es schwer genug, an sein Geld zu kommen. Für das Ausland gilt: Ein unbekanntes Rechtssystem, eine fremde Sprache und hohe Kosten kommen hinzu. Oft genug ist Resignation die Folge, und die Forderung fällt endgültig aus.

Das muss nicht so sein. Über unsere Inkassopartner in diversen Ländern bieten wir Ihnen:

- Deutsch in Wort und Schrift
- Festpreise
- Aktuelle Informationen (AIS)

Mindestens ein kompetenter und entscheidungsbefugter Rechtsanwalt aufseiten unserer Kooperationspartner spricht deutsch.

Im Rahmenabkommen mit uns sind für klar definierte Leistungen Festpreise vereinbart. Damit haben Sie Preis- und Kostensicherheit.

Über unser Akteninformationssystem (AIS) können Sie jederzeit den aktuellen Sachstand in jeder Akte abfragen. Und zwar in Deutsch.

Selbstverständlich verfügen alle ausländischen Partner über im jeweiligen Land gesetzlich erforderliche Zulassungen und Qualifikationen, sei es als Rechtsanwalt oder Inkassounternehmen.

Unsere Kooperationspartner finden Sie unter [www.zyklop.de/auslandsinkasso](http://www.zyklop.de/auslandsinkasso) übersichtlich geordnet nach Ländern.

# Wirtschaftsauskünfte

Hinterher ist man immer klüger: Das gilt leider auch für Geschäfte mit manchen Kunden. Mehr als 120.000 Privatpleiten und über 30.000 Firmeninsolvenzen im Jahr sprechen eine deutliche Sprache.

Mit uns als Partner können Sie gleichzeitig auf alle Informationen führender nationaler und internationaler Auskunfteien zugreifen. Damit minimieren Sie Ihre wirtschaftlichen Risiken.

Unsere Partner:

**Bürgel, Dun & Bradstreet, Wisur, Schufa ...**

## **BusinessCheck**

Schnell verfügbare und umfassende Informationen über Struktur und Zahlungsgewohnheiten Ihres Geschäftspartners.

## **CreditCheck**

Wichtige Hinweise über die Liquidität der angefragten Unternehmen.

## **ConsumerCheck**

Überprüfung von Privatpersonen auf Negativmerkmale anhand aller verfügbaren Datenbanken.

## **Internationale Wirtschaftsauskünfte**

Zugriff auf die größte internationale Datenbank mit Informationen über alle weltweit eingetragenen Unternehmen.

## **Schufa**

Bonitätssoring Ihrer Schuldner (nur für Inkassoverfahren).

## **TripleCheck**

Die Auskunft mit dem 3-fachen Netz (siehe im Detail auf Seite 7).

**Unsere Wirtschaftsinformationen sind auch ohne Jahresbeitrag erhältlich.**

# Monitoring von gewerblichen Kunden

In wirtschaftlich schwierigen Zeiten – wie wir sie im Moment erleben – gilt in der Inkassobranche ein Grundsatz mehr denn je: Die größten und folgenschwersten Forderungsausfälle resultieren aus langjährigen Geschäftsbeziehungen, nicht aber aus Neugeschäften.

Bonität und Zahlungsfähigkeit Ihrer Geschäftspartner sind einem stetigen Wandel unterworfen. Mal verschlechtern sie sich, mal werden sie besser. Verhalten Sie sich wie ein Profi und schützen Sie sich und Ihr Unternehmen durch Monitoring Ihrer gewerblichen Kunden.

## Zwei Beispiele sollen das verdeutlichen:

Bei einem langjährigen Geschäftspartner verschlechtert sich langsam das Zahlungsverhalten. Sie wollen die Geschäftsbeziehung schützen, aber dennoch Ihr Geld nicht verlieren. Was tun? Monitoring hilft Ihnen dabei, den Zeitpunkt nicht zu verpassen, zu dem der Kunde noch hätte zahlen können.

In einem anderen Fall würden Sie mit einem Geschäftspartner gern mehr Umsatz machen, wissen aber nicht, ob der Kunde inzwischen eine Kreditwürdigkeit erreicht hat, die eine von Ihnen gern gesehene Geschäftsausweitung letztlich rechtfertigt. Denn am Ende soll ja schließlich auch alles bezahlt werden.

In beiden Fällen sagt Ihnen das Monitoring, wann Sie handeln müssen. Nicht die einmalige Information gibt den Ausschlag, sondern die permanente Beobachtung.

Wir informieren Sie automatisch über jede Veränderung.

## Und das Beste daran:

Das Monitoring Ihrer wichtigsten Kunden ist im Rahmen unserer Jahresgebühr kostenfrei!

# Die Zyklop-InkassoCard

„Man sollte dem schlechten Geld kein gutes Geld hinterherwerfen“, sagt der Volksmund. Beim Beitreiben von Forderungen ist das aber gar nicht so einfach. Denn gerichtliche Auseinandersetzungen und Vollstreckungsmaßnahmen kosten Ihr Geld – und nicht immer führen sie zum Erfolg. Mit der InkassoCard ist das kein Problem mehr für Sie – denn dann übernehmen wir für Sie die Kosten.

**Wie nützlich die InkassoCard ist, lässt sich an einem Beispiel erklären, das sich täglich so oder ähnlich ereignet:** Der Unternehmer (also zum Beispiel Sie) hat seine Leistung wie vereinbart erbracht, aber der Kunde zahlt nicht. Trotz aller Mahnungen gibt es keine Reaktion, keine Reklamation, keine Antwort und keine Zahlung. Was nun? Folgt auf den Mahnbescheid ein Widerspruch, wird es teuer ...

Nehmen wir an, der Unternehmer (also Sie) klagt und gewinnt. Sämtliche Vollstreckungsmaßnahmen verlaufen negativ. Der einstige Kunde und jetzige Schuldner gibt die eidesstattliche Versicherung ab, die Forderung sei zurzeit nicht realisierbar. Für Gerichte und Rechtsanwälte ist das kein Problem, denn alle anfallenden Kosten werden bezahlt – und zwar von Ihnen.

Genau für solche Fälle haben wir die **InkassoCard** entwickelt. Wäre dieser Fall bei einem unserer Kunden eingetreten, könnten zwar auch wir die Forderung nicht sofort realisieren, würden aber gemäß unserer Zusage die kompletten Kosten der Titulierung übernehmen – sogar bis zur fünffachen Höhe des Jahresbeitrags.

Im Rahmen des Inkassodienstleistungsvertrags erhalten Sie die InkassoCard, ohne dass Ihnen zusätzliche Kosten entstehen. Ein solches Angebot macht in Deutschland nur Zyklop, denn: Ihre Sorgen möchten wir haben.

# Der Zyklus TripleCheck: Die Auskunft mit dem 3-fachen Netz

Es passiert nicht häufig. Dennoch passiert es: Trotz vorsorglicher Personenauskunft werden Rechnungen nicht bezahlt, sind Neukunden negativ vorbelastet, oder Sie als Vermieter/Verwalter sitzen einem Mietnomaden auf!

## Jedes Mal ist einmal zu viel!

Die Gründe dafür sind vielfältig: Negativmerkmale werden nicht oder falsch zugeordnet, Umzugsdaten sind (noch) nicht bekannt, Namensgleichheiten machen eindeutige Aussagen unmöglich, oder es passieren – bei nahezu 100 Millionen Datensätzen – schlichtweg Arbeitsfehler.

## Warum muss das künftig nicht mehr sein?

Der Zyklus TripleCheck verlässt sich nicht nur auf die Information einer Datenbank, sondern überprüft die angefragte Person gleichzeitig auf den Datenbanken von Bürgel, Infoscore und Deltavista. Das bedeutet für Sie: eine Anfrage, 3-fache Sicherheit!

Die Sicherheit bietet Ihnen nur der Zyklus TripleCheck. Das nennen wir: Die Auskunft mit dem 3-fachen Netz

Entscheidung der Zyklus Inkasso Deutschland GmbH		
	<u>Handlungsempfehlung</u>	<u>Begründung</u>
GELB	Bitte Rücksprache vor Geschäftsbearbeitung	Zahlungserfahrung Signifikante Probleme

Entscheidungsmatrix			
Element	Wert	Teilergebnis	Bearbeitungshinweis / Erläuterung
Zahlungsstatus	Signifikante Probleme	gelb	
Personenstatus	Volljährig	grün	
Trefferart	Person	grün	
Adresshinweis	Nein	grün	
Meldung unter Vorbehalt *1	0	grün	
Ähnliche Treffer	Nein	grün	
<b>Entscheidung</b>		gelb	

Referenzen zu Datenquellen	
<u>Quelle</u>	<u>Anfragestatus</u>
Infoscore	OK
Bürgel	OK
Deltavista	OK

Sie erbringen gute Leistungen und wollen dafür auch bezahlt werden. Das ist Ihr gutes Recht. Mit unseren Dienstleistungen verhelfen wir Ihnen zu Ihrem Recht – und zu Ihrem Geld.

Zyklop Inkasso Deutschland GmbH  
Königsberger Straße 10 · 47809 Krefeld  
Telefon 0 21 51· 52 99 - 99 · Fax 0 21 51· 52 99 - 98  
inkasso@zyklop.de · [www.zyklop.de](http://www.zyklop.de)